

Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)

El objetivo de este documento es difundir de forma clara y breve qué es el SIGC a todo Villanueva y a todos los grupos de interés para facilitar su implantación. Este sistema es una herramienta que estará a disposición de todo el que quiera para mejorar la gestión y la enseñanza en Villanueva.

Somos conscientes, y este es parte también del objetivo de este documento, que se requiere un cambio de cultura, entendida desde el punto de vista de la participación, la prevención y la mejora.

Las **dimensiones del SIGC** son las siguientes:

1. Política y objetivos de calidad
2. Gestión del SIGC
3. Calidad en los programas formativos
4. Orientación de la enseñanza al estudiante
5. Personal académico y PAS
6. Recursos materiales y servicios que presta la universidad
7. Resultados de la formación
8. Información pública

En el RD 1393/2007 se especifica que para la solicitud de Memoria de Verificación de los títulos se debe incluir un apartado con la descripción del SIGC. En todos los modelos de evaluación este sistema de calidad constituye una pieza fundamental y por tanto requiere una implantación precisa y rigurosa. El alcance por tanto incluye los Grados, Másteres y todas las enseñanzas oficiales y no oficiales que se imparten en nuestro centro ya que el compromiso de Villanueva con la calidad es total.

Se han definido los siguientes **procesos**:

1. Dirección y planificación de las enseñanzas
2. Oferta y admisión
3. Enseñanza y aprendizaje
4. Orientación profesional y seguimiento de los egresados
5. Gestión de los recursos humanos y materiales
6. Medición de resultados, análisis, mejora y seguimiento del SIGC.

Cómo se puede **participar** en el SIGC:

Formando parte de una comisión de calidad, del Centro o del título.

Respondiendo a las encuestas que están en la intranet: sobre la percepción del proceso de aprendizaje, sobre la satisfacción, sobre los servicios que ofrece el centro, sobre movilidad y prácticas externas.

Notificando al coordinador del título o a la comisión de calidad correspondiente los incumplimientos en las Guías docentes.

Aportando sugerencias o realizando reclamaciones a través del buzón que existe al efecto en la web.

Información pública

Tanto las Memorias de Verificación, Seguimiento y Acreditación, como los informes emitidos por la autoridad competente son públicos y se puede consultar en:

<http://www.villanueva.edu/informes-de-memorias/>

Fecha de aprobación

Elaboración 4 de mayo de 2015	Revisión 18 de mayo de 2015
Oficina de Calidad	Responsable de Calidad Villanueva
Aprobación 29 de mayo de 2015	Informado 29 de mayo de 2015
Secretario General	Director académico

PROCESOS SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD

