Universidad Villanueva

Ficha Técnica: La Gestión de las Personas
Curso 2022/2023

Asignatura

Nombre Asignatura	La Gestión de las Personas
Código	200000570
Créditos ECTS	3.0

Plan/es donde se imparte

Titulación	Máster Universitario en Dirección de Centros Educativos (Plan 2021)
Carácter	OBLIGATORIA
Curso	1

Profesores

Nombre	Francisco Serra Sbert

Universidad Villanueva

Datos Generales

CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

No se requieren conocimientos previos.

OBJETIVOS TEÓRICOS

Conocer las formas de gestionar del talento: de la organización jerárquica a la organización competente.

Familiarizarse con las competencias de liderazgo que específicamente sirven para lograr el éxito directivo: estratégicas o de negocio, interpersonales y personales.

Diferenciar un Jefe de un Líder-Coach, conocer los errores más comunes de los Jefes, las competencias que debe tener un Líder-Coach y la manera de adquirirlas.

Comprender los distintos tipos de liderazgo situacional.

Distinguir entre hechos, juicios y creencias.

Conocer las diferencias en los distintos métodos de desarrollo de personas y saber cuándo aplicar Coaching, Consulting, Leading, Managing, Mentoring y Training.

Ser consciente de la importancia de dar y recibir feedback de mejora y de reconocimiento, así como métodos eficaces para darlo.

OBJETIVOS PRÁCTICOS

Mejorar su autoconocimiento, identificando sus principales fortalezas y áreas de mejora para el desarrollo de su destreza directiva.

Diseñar un plan de mejora personalizado para la optimización de su potencial directivo.

Mejorar su capacidad de liderazgo y promover el desarrollo de sus colaboradores, alumnos y familias, a través del Coaching.

Desarrollar habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, la motivación y las habilidades sociales como las herramientas de comunicación eficaz, el trabajo en equipo o la toma de decisiones.

Universidad Villanueva

Aprender la importancia de la gestión del tiempo para un/a directivo/a y herramientas para optimizarlo.

COMPETENCIAS QUE SE DESARROLLAN

Básicas y Generales:
CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1 - Desarrollar el potencial de liderazgo configurándose como una referencia atractiva para los demás, por visión interior, su capacidad de comunicarla y su prestigio y autoridad moral para mantenerla.

CG2 - Tomar decisiones en contextos complejos y en situaciones de dificultad, basadas en las necesidades de la comunidad educativa, la realidad del contexto y los objetivos de la institución, teniendo en cuenta los costes y beneficios relativos de las acciones posibles para elegir la más adecuada.

CG3 - Trabajar en equipo, fomentado el intercambio de ideas, compartiendo el conocimiento y generando nuevas metas y modelos de trabajo colaborativo que capaciten a la propia institución para dirigir el cambio.

CG4 - Aplicar en la práctica los principios de organización y gestión educativa, planificación estratégica, asignación de recursos, modelos de relaciones humanas en el ámbito profesional, técnicas de liderazgo y la coordinación de personas y recursos.

CG9 - Motivar y proponer procedimientos organizativos y metodologías innovadoras y eficientes para mejorar la convivencia y la calidad educativa en el centro.

Universidad Villanueva

Transversales:
CT1 - Desarrollar el pensamiento crítico propio del espíritu universitario, así como la capacidad de analizar, argumentar e interpretar datos relevantes y complejos para poder integrarlos de manera sólida y solvente en la toma de decisiones.

CT2 - Utilizar con rigor y precisión el lenguaje oral y escrito, siendo capaz de transmitir información a un público tanto especializado como no especializado, teniendo en cuenta los diferentes contextos.

CT3 - Desarrollar las actitudes necesarias para el trabajo cooperativo y la participación en equipos, incorporando aquellos valores que representan el esfuerzo, la generosidad y el respeto, junto con el compromiso para realizar un trabajo de calidad, que tiene la búsqueda de la verdad como horizonte.

CT4 - Aplicar los conocimientos a la práctica. Saber utilizar los conocimientos adquiridos en la consecución de un objetivo concreto, por ejemplo, la resolución de un ejercicio o la discusión de un caso práctico.

CT5 - Desarrollar una conciencia de la inviolabilidad de los Derechos Humanos, basada en el respeto a la dignidad de la persona que fomenta la responsabilidad social, la solidaridad, la sostenibilidad ambiental, la no discriminación y la búsqueda del bien común como servicio a la sociedad.

Específicas:
CE1 - Conocer los principios antropológicos, axiológicos y éticos que vertebran las relaciones humanas dentro de la organización.
CE2 - Aplicar los fundamentos legales y procedimientos para la contratación de personal, selección, formación, la negociación, los sistemas de información del personal y los protocolos de seguridad para la protección de las personas, los datos, la propiedad y las instituciones.

CE5 - Motivar a los docentes para innovar, desarrollar y mantener un currículo de calidad, y establecer metas de desempeño y objetivos.

CE6 - Gobernar un equipo estableciendo normas y objetivos de forma operativa, mostrando capacidad de comunicación y liderazgo, tanto interno como hacia el exterior, para alcanzar los propósitos.

CE7 - Comunicarse y trabajar en equipo con los padres y el personal del centro desde puestos de responsabilidad y dirección en el centro.

CE8 - Asesorar y evaluar las necesidades de los alumnos, sus familias y el personal del centro, así como su grado de satisfacción y gestionar desde la dirección situaciones de indisciplinas y problemas de convivencia.

CE9 - Contar con habilidades organizativas y capacidad de liderazgo para promover la educación en valores, equidad y calidad y una cultura del esfuerzo en el centro educativo.

Universidad Villanueva

CONTENIDO DEL PROGRAMA

Tema 1. Dirección por competencias
Función directiva
Gestión del talento. De la organización jerárquica a la organización competente
Competencias directivas
Competencias directivas más valoradas por las empresas
Jefe vs. Líder
Errores más comunes de los jefes
Estilos de liderazgo
Los jóvenes del milenio quieren aprender y ser entrenados en el trabajo
Tema 2. Diagnóstico de competencias
Autoconocimiento
Autoevaluación de competencias directivas: Importancia, Fortalezas, Áreas de Mejora
Hechos, juicios y creencias
Emociones
Inteligencia Emocional
Tema 3. Desarrollo de competencias
Adquisición de competencias
Coaching, Consulting, Leading, Managing, Mentoring, Training
Coaching
Dominios del Coaching
Proceso de Coaching
Competencias del Líder-Coach
Retroalimentación
Diseño del Plan de Mejora Personal

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividades formativas	Horas/ECTS	% presencialidad
Clase magistral	6	100
Clase práctica	6	100
Trabajos	10,5	10
Tutorías	1,5	100

Estudio independiente del alumno	34,5	0
Pruebas evaluación	1,5	100
Clases grabadas y píldoras formativas en campus virtual	3	5
Resolución casos en campus virtual	6	5
Foros en campus virtual	6	5
	75	

CRITERIOS Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN

La metodología de trabajo está diseñada para conseguir los distintos objetivos de conocimiento y de las competencias establecidas en la asignatura. El alumno será evaluado siguiendo el criterio de evaluación continua. Su calificación final será el resultado de:

Asistencia, seguimiento y participación en las clases. Es esencial para el buen aprovechamiento de la asignatura, tanto de su desarrollo teórico como de las distintas actividades prácticas que se realizan. 10% nota

Estudio y preparación de los contenidos teóricos. El alumno deberá estudiar de forma regular a lo largo del curso, acudiendo a la consulta y lectura de libros y otras fuentes: apuntes personales, bibliografía, etc. Realización de quizzes (exámenes cortos sin avisar) y un examen al final de la asignatura 40% nota

Estudio de casos prácticos. Los alumnos deberán analizar y proponer soluciones en casos de gestión de personas en distintos ámbitos. 10% nota

Universidad Villanueva

Diseño de un plan de mejora personalizado para la optimización del potencial directivo de cada alumno (respuesta al reto “Mejora tus Competencias de Liderazgo”) 40% nota

Será obligatorio asistir como mínimo a un 75% de las clases para ser evaluado.

Convocatoria extraordinaria y extraordinaria de fin de carrera: Examen final de toda la asignatura 100% nota

Alumnos repetidores: Examen final de toda la asignatura en la convocatoria ordinaria 100% nota. En caso de no aprobar éste, examen final de toda la asignatura en la convocatoria extraordinaria 100% nota

*NO PRESENTADO: la calificación de “no presentado” no consume convocatoria. En cualquier caso, cuando un estudiante haya sido evaluado de un conjunto de pruebas previstas en la guía docente que abarquen el 30% de la ponderación de la calificación, ya no será posible considerar como no presentada su asignatura.

TRATAMIENTO DE LA REDACCIÓN Y LAS FALTAS DE ORTOGRAFÍA
La corrección en la expresión escrita es una condición esencial del trabajo universitario. Con objeto de facilitar la tarea de profesores y alumnos, se adopta como referente el conjunto de criterios de calificación utilizados en la Evaluación para el Acceso a la Universidad (EVAU) aprobados por la Comunidad de Madrid en lo que se refiere a calidad de la expresión oral y, en particular, en relación con la presencia de faltas de ortografía, acentuación y puntuación.
Se valorará la capacidad de redacción, manifestada en la exposición ordenada de las ideas, el correcto engarce sintáctico, la riqueza léxica y la matización expresiva, para lo que se tendrán en cuenta la propiedad del vocabulario, la corrección sintáctica, la corrección ortográfica (grafías y tildes), la puntuación apropiada y la adecuada presentación.
Errores ortográficos sucesivos se penalizarán con un descuento de 0,25 cada uno, hasta un máximo de dos puntos
Estas normas se establecen con el carácter de mínimas y sin perjuicio de las exigencias adicionales que pueda fijar cada profesor en función de los contenidos y objetivos de sus respectivas asignaturas.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS BÁSICOS

Andreu, Carlos: Del ataúd a la cometa. Editorial Viceversa. Barcelona

Bou Pérez, Juan Fernando: Coaching para docentes. Editorial Club Universitario. Alicante

Cardona, Pablo & García-Lombardía, Pilar: Cómo desarrollar las competencias de liderazgo. IESE Business School. EUNSA. Pamplona

Cardona, Pablo & Wilkinson, Helen: Creciendo como líder. IESE Business School. EUNSA. Pamplona

Chica, Laura: Pon un coach en tu vida. Alienta Editorial. Barcelona

Covey, Stephen R.: Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Editorial Planeta. Barcelona

Dianine-Havard, Alexandre: Perfil del líder. Hacia un liderazgo virtuoso. Ediciones Palabra. Madrid

Frankl, Viktor E.: El hombre en busca de sentido. Herder Editorial. Barcelona

Gallwey, W.Timothy: El juego interior del tenis. Editorial Sirio. Málaga

Goleman, Daniel: Inteligencia emocional. Editorial Kairós. Barcelona

Guarnieri, Silvia & Ortiz de Zárate, Miriam: No es lo mismo. Lid Editorial. Madrid

López Pérez, Coral & Valls Ballesteros, Carmen: Coaching Educativo. Editorial SM. Madrid

Ribera, Alberto & McFarlane, Alan & Plamenova, Nia: Los 7 momentos del coaching. Conversaciones para un viaje interior. IESE Business School. Editorial Reverté

Robinson, Ken & Aronica, Lou: El elemento. Descubrir tu pasión lo cambia todo. Debols!llo. www.megustaleerdebolsillo.com

Sarráis, Fernando: Madurez psicológica y felicidad. EUNSA. Ediciones Universidad de Navarra. Pamplona

Sonnenfeld, Alfred: Liderazgo ético. La sabiduría de decidir bien. Encuentro Bolsillo.

HORARIO, TUTORÍAS Y CALENDARIO DE EXÁMENES

Información disponible en el campus virtual del alumno.

PUBLICACIÓN Y REVISIÓN DE LA GUÍA DOCENTE

Esta guía docente se ha realizado de acuerdo a la Memoria Verificada de la titulación.