

Ficha Técnica: Comunicación Institucional
Curso 2022/2023

Asignatura

| | |
|-------------------|----------------------------|
| Nombre Asignatura | Comunicación Institucional |
| Código | 200000572 |
| Créditos ECTS | 3.0 |

Plan/es donde se imparte

| | |
|------------|---|
| Titulación | Máster Universitario en Dirección de Centros Educativos (Plan 2021) |
| Carácter | OBLIGATORIA |
| Curso | 1 |

Profesores

| | |
|--------|----------------------|
| Nombre | Rafael Martín Aguado |
|--------|----------------------|

Datos Generales

► CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

No se requieren conocimientos previos.

► OBJETIVOS TEÓRICOS

Conocer la importancia de gestionar la comunicación de una institución educativa
Conocer y comunicar la propuesta de valor de la institución educativa
Conocer los mecanismos de creación de marca en una institución educativa
Incorporar prácticas de comercialización específicas para centros educativos.
Identificar los recursos informativos de comunicación interna y externa de un centro educativo.
Conocer los aspectos claves de la organización de eventos en una institución educativa.

► OBJETIVOS PRÁCTICOS

elaborar un plan de comunicación del centro educativo;
preparar un protocolo de gestión de crisis;
dirigir el plan de comunicación en redes sociales;
afrontar un discurso en público.

► COMPETENCIAS QUE SE DESARROLLAN

Básicas y generales:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
CG1 - Desarrollar el potencial de liderazgo configurándose como una referencia atractiva para los demás, por visión interior, su capacidad de comunicarla y su prestigio y autoridad moral para mantenerla.
CG2 - Tomar decisiones en contextos complejos y en situaciones de dificultad, basadas en las necesidades de la comunidad educativa, la realidad del contexto y los objetivos de la institución, teniendo en cuenta los costes y beneficios relativos de las acciones posibles para elegir la más adecuada.
CG7 - Seleccionar, utilizar y evaluar los procedimientos de comunicación interna y externa de una institución educativa.

Transversales:

CT1 - Desarrollar el pensamiento crítico propio del espíritu universitario, así como la capacidad de analizar, argumentar e interpretar datos relevantes y complejos para poder integrarlos de manera sólida y solvente en la toma de decisiones.
CT2 - Utilizar con rigor y precisión el lenguaje oral y escrito, siendo capaz de transmitir información a un público tanto especializado como no especializado, teniendo en cuenta los diferentes contextos.
CT3 - Desarrollar las actitudes necesarias para el trabajo cooperativo y la participación en equipos, incorporando aquellos valores que representan el esfuerzo, la generosidad y el respeto, junto con el compromiso para realizar un trabajo de calidad, que tiene la búsqueda de la verdad como horizonte.
CT4 - Aplicar los conocimientos a la práctica. Saber utilizar los conocimientos adquiridos en la consecución de un objetivo concreto, por ejemplo, la resolución de un ejercicio o la discusión de un caso práctico.
CT5 - Desarrollar una conciencia de la inviolabilidad de los Derechos Humanos, basada en el respeto a la dignidad de la persona que fomenta la responsabilidad social, la solidaridad, la sostenibilidad ambiental, la no discriminación y la búsqueda del bien común como servicio a la sociedad.

Específicas:

CE6 - Gobernar un equipo estableciendo normas y objetivos de forma operativa, mostrando capacidad de comunicación y liderazgo, tanto interno como hacia el exterior, para alcanzar los propósitos.
CE7 - Comunicarse y trabajar en equipo con los padres y el personal del centro desde puestos de responsabilidad y dirección en el centro.

► CONTENIDO DEL PROGRAMA

Principios generales de la comunicación en instituciones educativas
Liderazgo y comunicación
El plan de comunicación

Gestión de crisis

Imagen institucional y promoción externa del centro

El plan de comunicación de una institución educativa

Gestión de redes sociales

Práctica de oratoria: discurso logos, ethos y pathos.

► ACTIVIDADES FORMATIVAS

| Actividades formativas | HOras/ECTS | % presencialidad |
|---|------------|------------------|
| Clase magistral | 6 | 100 |
| Clase práctica | 6 | 100 |
| Trabajos | 11,5 | 10 |
| Tutorías | 1,5 | 100 |
| Estudio independiente del alumno | 34,5 | 0 |
| Pruebas evaluación | 1,5 | 100 |
| Clases grabadas y píldoras formativas en campus virtual | 6 | 5 |
| Resolución casos en campus virtual | 5 | 5 |
| Foros en campus virtual | 3 | 5 |
| | 75 | |

► CRITERIOS Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria:

asistencia y participación 10%

evaluación trabajos 90%

Convocatoria extraordinaria y extraordinaria de fin de carrera: presentará el trabajo que el profesor solicite.

Alumnos repetidores: presentará el trabajo que el profesor solicite.

*NO PRESENTADO: la calificación de "no presentado" no consume convocatoria. En cualquier caso, cuando un estudiante haya sido evaluado de un conjunto de pruebas previstas en la

TRATAMIENTO DE LA REDACCIÓN Y LAS FALTAS DE ORTOGRAFÍA

La corrección en la expresión escrita es una condición esencial del trabajo universitario. Con objeto de facilitar la tarea de profesores y alumnos, se adopta como referente el conjunto de criterios de calificación utilizados en la Evaluación para el Acceso a la Universidad (EVAU) aprobados por la Comunidad de Madrid en lo que se refiere a calidad de la expresión oral y, en particular, en relación con la presencia de faltas de ortografía, acentuación y puntuación.

Se valorará la capacidad de redacción, manifestada en la exposición ordenada de las ideas, el correcto engarce sintáctico, la riqueza léxica y la matización expresiva, para lo que se tendrán en cuenta la propiedad del vocabulario, la corrección sintáctica, la corrección ortográfica (grafías y tildes), la puntuación apropiada y la adecuada presentación.

Errores ortográficos sucesivos se penalizarán con un descuento de 0,25 cada uno, hasta un máximo de dos puntos

Estas normas se establecen con el carácter de mínimas y sin perjuicio de las exigencias adicionales que pueda fijar cada profesor en función de los contenidos y objetivos de sus respectivas asignaturas."

➤ **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS BÁSICOS**

Excellent Public Relations and Effective Organizations: A Study of Communication Management in Three Countries (Larissa A. Grunig, James E. Grunig, David M. Dozier).
Los cien errores en la comunicación de las organizaciones (Arroyo, Luis; Yus, Magali)
Essentials of Corporate Communication: Implementing Practices for Effective Reputation Management (Cees Van Riel).
El secreto del marketing educativo
La Gestión Profesional de la Imagen Corporativa (Justo Villafañe).
Relaciones públicas 2.0 (Cristina Aced)
Marketing de contenidos (Eva Sanagustín)

➤ **HORARIO, TUTORÍAS Y CALENDARIO DE EXÁMENES**

Información disponible en el campus virtual del alumno.

➤ **PUBLICACIÓN Y REVISIÓN DE LA GUÍA DOCENTE**

Esta guía docente se ha realizado de acuerdo a la Memoria Verificada de la titulación.