Universidad Villanueva

Ficha Técnica: Dirección de Operaciones y Producción
Curso 2023/2024

Asignatura

Nombre Asignatura	Dirección de Operaciones y Producción
Código	100222030
Créditos ECTS	6.0

Plan/es donde se imparte

Titulación	Grado en Administración y Dirección de Empresas (Plan 2022)
Carácter	OBLIGATORIA
Curso	3

Profesores

Nombre	Alberto Franco de Frutos

Universidad Villanueva

Datos Generales

CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

Conceptos básicos de matemáticas y estadística empresarial.

Conceptos básicos de contabilidad y costes.

Inglés medio para comprender parte de la documentación básica de la materia y otras fuentes recomendadas de referencia, así como los anglicismos propios de la materia.

Familiaridad o interés por la actualidad y novedades de los sectores industriales y de servicios.

Conocimientos de hoja de cálculo para uso de fórmulas, análisis de datos y elaboración de gráficas con solvencia.

Habilidad para participar y presentar en público.

OBJETIVOS TEÓRICOS

Esta asignatura se centra en: Introducción a la estrategia de operaciones, decisiones estratégicas de la producción, decisiones de producción, decisiones tácticas de la producción, Gestión de la cadena de suministro, Gestión de inventarios con demanda independientes, Gestión de inventarios con demanda dependiente

OBJETIVOS PRÁCTICOS

Conoce la realidad de la Dirección de Operaciones en lo referente a sus decisiones de diseño, funcionamiento y control del sistema de producción.

Entiende y analiza la estrategia funcional de producción.

Conoce las técnicas para el diseño del sistema de producción (productos, procesos, localización y capacidad) y para su funcionamiento y control (gestión de la cadena de suministro, planificación de la producción y gestión de inventarios).

Entiende las necesidades de cambios digitales en una empresa.

Conoce las implicaciones en los procesos y áreas funcionales de la empresa.

Universidad Villanueva

COMPETENCIAS QUE SE DESARROLLAN

COMPETENCIAS BASICAS

CB1 Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

CT1 - Desarrollar el pensamiento crítico propio del espíritu universitario, así como la capacidad de analizar, argumentar e interpretar datos relevantes y complejos para poder integrarlos de manera sólida y solvente en la toma de decisiones.

CT2 - Utilizar con rigor y precisión el lenguaje oral y escrito, siendo capaz de transmitir información a un público tanto especializado como no especializado, teniendo en cuenta los diferentes contextos.

CT3 - Desarrollar las actitudes necesarias para el trabajo cooperativo y la participación en equipos, incorporando aquellos valores que representan el esfuerzo, la generosidad y el respeto, junto con el compromiso para realizar un trabajo de calidad, que tiene la búsqueda de la verdad como horizonte.

CT4 - Aplicar los conocimientos a la práctica. Saber utilizar los conocimientos adquiridos en la consecución de un objetivo concreto, por ejemplo, la resolución de un ejercicio o la discusión de un caso práctico.

CT5 - Desarrollar una conciencia de la inviolabilidad de los Derechos Humanos, basada en el respeto a la dignidad de la persona que fomenta la responsabilidad social, la solidaridad, la sostenibilidad ambiental, la no discriminación y la búsqueda del bien común como servicio a la sociedad.

CONTENIDO DEL PROGRAMA

PARTE I: INTRODUCCIÓN A LA ESTRATEGIA DE OPERACIONES

Tema 1: La estrategia de operaciones

1.1. Introducción y breve historia de la dirección de operaciones
1.2. La idiosincrasia del sector de los servicios
1.3. Nuevas tendencias en dirección de operaciones
1.4. La estrategia de operaciones: objetivos y decisiones
1.5. Proceso de planificación de la estrategia operaciones

PARTE II: DECISIONES ESTRATÉGICAS DE PRODUCCIÓN

Tema 2: Diseño y desarrollo de productos y procesos2.1. El desarrollo de nuevos productos: ciclo de vida y factores de éxito
2.2. Técnicas y prácticas a tener en cuenta en las distintas etapas del DNP
2.3. Estrategias del proceso productivo
2.4. La relación producto-proceso. Diseño del proceso de servicio
2.5. Distribución en planta y tipos de layout

Tema 3: Planificación de capacidad y localización de instalaciones
3.1. Concepto y medidas de capacidad productiva
3.2. Planificación y estrategias de gestión de la capacidad productiva

3.3. El proceso de localización: niveles, fases y factores
3.4. Métodos cuantitativos para las decisiones de localización

PARTE III: DECISIONES TÁCTICAS DE PRODUCCIÓN

Tema 4: Planificación de producción a medio y corto plazo
4.1. Introducción a la planificación de la producción a medio y corto plazo
4.2. Concepto y naturaleza de la planificación agregada
4.3. Estrategas de planificación agregada
4.4. Obtención de un plan agregado de producción

Tema 5: Gestión de la cadena de suministro
5.1. La gestión de la cadena de suministro y la logística
5.2. Factores clave y estrategias de gestión en la cadena de suministro
5.3. Modelo de referencia y relaciones entre empresas de la cadena
5.4. Riesgos de la cadena de suministro

Tema 6: Gestión de inventarios con demanda independientes
6.1. Gestión de inventarios6.2. Modelo de cantidad económica de pedido (EOQ)
6.3. Modelo del tamaño económico del lote de producción
6.4. Descuento por cantidad para el modelo EOQ

Tema 7: Gestión de inventarios con demanda dependiente
7.1. Elementos del sistema MRP
7.2. Tamaño del lote en los sistemas MRP
7.3. Evolución de los sistemas MRP

ACTIVIDADES FORMATIVAS

El total de número de horas de las actividades formativas = 6 ECTSx25=150

Denominación	Nº horas	% Presencialidad
Clases Teóricas: permitirán al estudiante conocer en profundidad los contenidos del módulo para reflexionar sobre los mismos y debatir sobre ellos con el/la profesor/a y con el resto de compañeros/as. Esta actividad se realizará con la presencia del profesor.	30	100

Clases Prácticas: permitirán al estudiante conocer en profundidad los contenidos del módulo para reflexionar sobre los mismos y debatir sobre ellos con el/la profesor/a y con el resto de compañeros/as. Esta actividad se realizará con la presencia del profesor.	30	75
Tutorías personalizadas o en grupo, donde los estudiantes podrán poner en común con el profesor/a aquellas dudas, preguntas que le hayan surgido a lo largo del resto de actividades formativas o bien, contenidos o temas de discusión sobre lo que desee profundizar. Esta actividad se realizará con la presencia del profesor.	9	100
Actividades de evaluación: exámenes, exposiciones en clase que permitirán al estudiante y al profesor medir las competencias adquiridas en el módulo. Esta actividad se realizará con la presencia del profesor.	6	100
Elaboración de trabajos en grupo e individuales: los estudiantes trabajarán fuera del aula en los casos, ejercicios, etc. propuestos por el profesor. Esta actividad le permitirá acceder a las diferentes fuentes bibliográficas y bases de datos que ofrece la biblioteca. Esta actividad se realizará sin la presencia del profesor.	30	0
Horas de estudio que permitirán al estudiante aprender los conceptos básicos del módulo. Esta actividad se realizará sin la presencia del profesor.	45	0

CRITERIOS Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN

1. **CRITERIOS DE EVALUACION**

La asistencia a clase es obligatoria para los estudiantes que cursan la asignatura por primera vez.
La calificación del estudiante tanto en **convocatoria ordinaria como extraordinaria es la media ponderada del examen final (60% de la calificación final) y de la evaluación continua (40%).** Si el estudiante no ha seguido la evaluación continua, tendrá un 0 en esa parte, pero la calificación final seguirá siendo la nota resultante de esa media ponderada. Por otro lado, para que se tenga en cuenta la evaluación continua, **es imprescindible haber aprobado el examen final (obtener una nota igual o superior a 5)**. Si no fuera así, la calificación final se corresponderá con la nota obtenida en el examen final.
En la convocatoria extraordinaria, la nota de la evaluación continua será la nota más favorable para el estudiante de las dos siguientes: a) la nota de evaluación continua de la convocatoria ordinaria o b) la media ponderada (continua y examen final) obtenida en la convocatoria ordinaria.

Universidad Villanueva

METODOS DE EVALUACION
Los métodos de evaluación que se utilizan son dos:

Examen final obligatorio

- Se realizará una prueba final objetiva consistente en el análisis de varios problemas cortos y cuestiones teórico-prácticas o bien, de un caso práctico en relación a la dirección de operaciones. Será necesario sacar una nota mínima de CINCO para poder tener opción a aprobar la materia

Evaluación continua

- Actividades individuales o grupales realizadas dentro o fuera del aula (75%).
- Asistencia y participación activa (25%): basado en la asistencia, la actitud en el aula y las aportaciones (en frecuencia y calidad) del alumno en las sesiones.

ALUMNOS A PARTIR DE LA 2ª MATRÍCULA
En el caso de los alumnos que no puedan asistir a clase, de 2º matrícula y sucesivas, el criterio de asistencia, participación y trabajo de clase se suprime. El peso relativo asignado a estos conceptos será traspasado al peso asignado al examen. Este criterio se aplicará a las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

ALUMNOS NP (No presentados)
Se considera un alumno no presentado si, además de no cursar la evaluación continua durante el curso, no se examinase del examen final de convocatoria.

La calificación de no presentado no consume convocatoria. En cualquier caso, cuando un estudiante haya sido evaluado de un conjunto de pruebas previstas en la guía docente que abarquen al menos el 30% de la ponderación de la calificación, ya no será posible considerarlo como no presentado.

OBSERVACIONES ADICIONALES

Además, como criterio común, se valorará la correcta redacción y especial atención a las faltas de ortografía. Con objeto de facilitar la tarea de profesores y alumnos, se adopta como referente el conjunto de criterios de calificación utilizados en la Evaluación para el Acceso a la Universidad (EvAU) aprobados por la Comunidad de Madrid en lo que se refiere a calidad de la expresión oral y, en particular, en relación con la presencia de faltas de ortografía, acentuación y puntuación

Adaptación metodológica del plan de estudios bajo la situación de riesgo sanitario. El examen final se realizará de manera presencial salvo que las autoridades correspondientes indiquen lo contrario. Tanto si se realiza de manera presencial como telepresencial, su estructura

seguirá siendo la descrita en esta guía docente.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS BÁSICOS

Bibliografía Básica

1. Heizer, J. y Render, B. (2015), Dirección de la Producción y Operaciones. Decisiones Estratégicas. Pearson.
2. Heizer, J. y Render, B. (2015), Dirección de la Producción y Operaciones. Decisiones Tácticas. Pearson.

Bibliografía Complementaria

1. Arias Aranda, D.; Minguela Rata, M. (Coordinadores)(2018), Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas. Pirámide, Madrid.
2. Arias Aranda, D.; Minguela Rata, M. (Coordinadores)(2018), Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones tácticas. Pirámide, Madrid.
3. Carretero Díaz, L.E.; Pires, S. (2007), Gestión de la Cadena de Suministro, McGraw-Hill, Madrid.
4. Chase, R.; Jacobs, F.; Aquilano, N. (2009), Administración de Operaciones, 12ªedición, McGrawHill, Madrid.
5. Cuatrecasas Arbós, L. (2011), Organización de la Producción y Dirección de Operaciones: Sistemas Actuales de Gestión Eficiente y Competitiva, Díaz de Santos, Madrid.
6. Davis, M.; Aquilano, N.; Chase, R. (2001), Fundamentos de Dirección de Operaciones, McGrawHill, Madrid.
7. Miranda F. J., Rubio, S., Chamorro, A. y Bañegil, T. M. (2012). Manual de Dirección de Operaciones, Paraninfo.

HORARIO, TUTORÍAS Y CALENDARIO DE EXÁMENES

Los horarios y calendarios de exámenes se podrán consultar en el portal de la universidad,de acuerdo a la planificación docente de Secretaría Académica

Las tutorías se realizarán de forma presencial o remota, previa solicitud por correo electrónico del alumnado a alberto.franco@villanueva.edu

PUBLICACIÓN Y REVISIÓN DE LA GUÍA DOCENTE

Esta guía ha sido elaborada según los criterios recogidos en la memoria oficial del grado

El texto actual de la guía ha sido revisado en Julio 2023.

Universidad Villanueva