

Ficha Técnica: Psicología de las Emociones y Decisiones
Curso 2025/2026

Asignatura

Nombre Asignatura	Psicología de las Emociones y Decisiones
Código	101422016
Créditos ECTS	6.0

Plan/es donde se imparte

Titulación	Grado en Marketing (Plan 2022)
Carácter	BÁSICA
Curso	2

Datos Generales

➤ PROFESORADO

Rocío Cerezo de Castellví

➤ CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

No se requieren conocimientos previos.

➤ OBJETIVOS TEÓRICOS

Esta asignatura se centra en: identificar los factores psicológicos que se encuentran implicados en los procesos comunicativos y de toma de decisiones (especialmente aquellos que poseen una finalidad persuasiva), mejorar la comprensión de su naturaleza e incrementar el reconocimiento del papel que desempeñan en dichos procesos. Impacto que el conocimiento de los consumidores puede tener en su libertad de decisión.

➤ OBJETIVOS PRÁCTICOS

Manejar las principales teorías referidas al campo de la Psicología de las Emociones y Toma de Decisiones.

- Emplear la metodología científica propia de las teorías psicológicas sobre comunicación y persuasión
- Analizar los principales problemas teóricos y metodológicos que han surgido en el campo de la Psicología de las Emociones y Toma de Decisiones.

➤ COMPETENCIAS QUE SE DESARROLLAN / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

BÁSICAS Y GENERALES

CG1 - Analizar las variables sociales, económicas y culturales de un determinado contexto para

valorar su influencia en el ámbito empresarial.

CG2 - Valorar la importancia del trabajo en equipo para el funcionamiento exitoso de la organización.

CG3 - Identificar las estrategias y los recursos que inciden en el éxito de la actividad comercial para lograr mejores resultados.

CG4 - Comprender las características de la sociedad digital y su influencia en la actividad empresarial para favorecer formatos de negocio más adecuados.

CG5 - Percibir la relevancia de la cultura organizativa para entender su funcionamiento y mejorar las formas de trabajo y de relación que se desarrollan en toda organización.

CG6 - Analizar la información y los datos provenientes de fuentes diversas para llevar a cabo un correcto diagnóstico de la realidad del mercado y tomar las decisiones idóneas.

CG7 - Reconocer los factores que inciden en el funcionamiento de una organización para contribuir a su mejora.

CG8 - Desarrollar habilidades interpersonales que refuercen el trabajo autónomo y las capacidades de persuasión y negociación.

CG9 - Reflexionar sobre las dimensiones de la personalidad humana para valorar el comportamiento individual y social en un determinado contexto histórico.

CG10 - Actuar de conformidad a los principios éticos, deontológicos y jurídicos propios de la profesión, respetando los principios de libertad e igualdad y defendiendo una cultura de paz y respeto de los derechos fundamentales y digitales.

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

TRANSVERSALES

CT1 - Desarrollar el pensamiento crítico propio del espíritu universitario, así como la capacidad de analizar, argumentar e interpretar datos relevantes y complejos para poder integrarlos de manera sólida y solvente en la toma de decisiones.

CT2 - Utilizar con rigor y precisión el lenguaje oral y escrito, siendo capaz de transmitir información

a un público tanto especializado como no especializado, teniendo en cuenta los diferentes contextos.

CT3 - Desarrollar las actitudes necesarias para el trabajo cooperativo y la participación en equipos, incorporando aquellos valores que representan el esfuerzo, la generosidad y el respeto, junto con el compromiso para realizar un trabajo de calidad, que tiene la búsqueda de la verdad como horizonte.

CT4 - Aplicar los conocimientos a la práctica. Saber utilizar los conocimientos adquiridos en la consecución de un objetivo concreto, por ejemplo, la resolución de un ejercicio o la discusión de un caso práctico.

CT5 - Desarrollar una conciencia de la inviolabilidad de los Derechos Humanos, basada en el respeto a la dignidad de la persona que fomenta la responsabilidad social, la solidaridad, la sostenibilidad ambiental, la no discriminación y la búsqueda del bien común como servicio a la sociedad.

ESPECÍFICAS

CE13 - Aplicar las técnicas de comunicación, expresión oral y escrita, en especial las utilizadas en la gestión publicitaria y en la comunicación empresarial e institucional.

CE20 - Analizar los procesos psicobiológicos y psicosociales básicos que están presentes en la comunicación y persuasión.

➤ **CONTENIDO DEL PROGRAMA**

BLOQUE 1: Fundamentos psicológicos del comportamiento del consumidor

Tema 1: Psicología de las emociones

Tema 2: Motivación, necesidad y deseo

Tema 3: Percepción, atención y memoria en el consumo

BLOQUE 2: Procesos cognitivos y decisiones del consumidor

Tema 4: Personalidad y autoconcepto en el consumo

Tema 5: Toma de decisiones del consumidor

Tema 6: Problemas metodológicos y medición de emociones

BLOQUE 3: Influencia social y cultural en el comportamiento del consumidor

Tema 7: Actitudes, creencias y cambio actitudinal

Tema 8: Influencia social en el consumo

Tema 9: Cultura, valores y consumo

➤ **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

El desarrollo de la asignatura contempla una amplia variedad de **actividades formativas y metodologías docentes**, orientadas al logro de los resultados de aprendizaje y al desarrollo competencial del estudiante. Las horas de dedicación por asignatura a cada actividad se detallan en la siguiente tabla:

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS POR ASIGANTURA	PRESENCIALIDAD
Clase magistral: presentación de los conceptos teóricos asociados a los conocimientos científicos de la materia por parte del profesor con participación o no del estudiante.	35 horas	100
Clase práctica: clases experimentales donde el estudiante aplica conocimientos teóricos aprendidos (estudios de casos, problemas, prácticas de laboratorio, simulaciones, herramientas informáticas, etc.).	30 horas	100
Trabajos (individuales o grupales): Elaboración de trabajos, individual o en grupo, cuyo resultado final puede ser una memoria, una exposición oral, un informe, etc.	20 horas	60
Tutorías (individuales o grupales): reuniones concertadas con el profesor por los estudiantes, de manera individual o en pequeños grupos, que permite dirigir el aprendizaje de manera personalizada. Incluye resolución de dudas, dirección de trabajos, preparación de exposiciones, etc.	5 horas	60
Estudio independiente y trabajo autónomo del estudiante: tiempo de estudio por parte del estudiante de los contenidos de las materias y tareas de búsqueda de información, análisis, elaboración de documentos, etc.	55 horas	0

Pruebas de evaluación: pruebas escritas, orales, prácticas, trabajos, etc. que permiten analizar los resultados de aprendizaje de los estudiantes.	5 horas	100
Total	150 horas	

➤ CRITERIOS Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN

La evaluación del aprendizaje del estudiantado se lleva a cabo mediante una combinación de métodos que permiten valorar de forma continua y formativa la adquisición de las competencias previstas en la asignatura. La estrategia evaluativa se fundamenta en la diversidad de instrumentos y evidencias, buscando un equilibrio entre la evaluación objetiva y la valoración del progreso individual del estudiante. Los criterios y métodos de evaluación responden al modelo educativo de la Universidad Villanueva, centrado en el desarrollo integral del alumno, el aprendizaje significativo y la implicación activa en su proceso formativo.

El sistema de evaluación se basa en la siguiente escala numérica:

0 - 4,9	Suspenso
5,0 - 6,9	Aprobado
7,0 - 8,9	Notable
9,0 - 10	Sobresaliente

1. Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
Pruebas de evaluación escrita: valoración mediante prueba objetiva escrita de los contenidos teórico-prácticos de la materia.	50%
Evaluación de trabajos, prácticas, informes: valorar el aprendizaje y la adquisición de competencias de los estudiantes a través de la realización de trabajos, individuales o grupales, que pueden incluir una presentación oral.	40%

Evaluación de la asistencia del estudiante / participación y proactividad en el aula: valorar el desempeño y aprovechamiento de la materia, así como de las competencias pertinentes, a través de la asistencia, la observación pautada de comportamientos y la participación.	10%

Para aprobar la asignatura, es necesario superar satisfactoriamente tanto el examen (5 puntos) como la evaluación continua.

2. Criterios de evaluación de la convocatoria extraordinaria

La convocatoria extraordinaria contempla dos posibles situaciones:

- a) Estudiantes que hayan superado la evaluación continua pero no hayan aprobado el examen en convocatoria ordinaria: En este caso, se **conserva la calificación de la evaluación continua**, y el estudiante deberá presentarse únicamente al examen final. La calificación global resultará de la combinación de ambas partes, manteniendo los mismos porcentajes establecidos en la convocatoria ordinaria.
- b) Estudiantes que no hayan superado la evaluación continua: Estos estudiantes deberán presentarse al **examen final** en la convocatoria extraordinaria, que podrá incluir contenidos teóricos y prácticos adicionales, lo que permitirá recuperar las competencias no alcanzadas.

3. Criterios sobre la calificación de "No presentado"

La calificación de "No presentado" se aplicará exclusivamente cuando el estudiante **no haya realizado ninguna de las pruebas o evidencias de evaluación** previstas en la convocatoria correspondiente (ordinaria o extraordinaria). La participación, aunque sea parcial, en alguna actividad evaluable implica necesariamente la asignación de una calificación numérica.

4. Evaluación de estudiantes en segunda o sucesivas matrículas

En el caso de estudiantes matriculados en segunda o sucesivas convocatorias, que no tienen obligación de asistencia presencial, la evaluación se adaptará a su situación académica. En estos casos:

- No se evaluará la asistencia presencial de las sesiones.
- Se respetarán las fechas de evaluación continua y del examen.

DISPENSAS ACADÉMICAS

Los estudiantes que cuenten con una **dispensa académica** concedida por la universidad por motivos laborales, de salud, familiares, deportistas de élite u otras causas justificadas debidamente acreditadas estarán exentos de la obligación de asistencia presencial a las sesiones de clase. No obstante, deberán cumplir con las actividades de evaluación y aprendizaje que se les asignen, siguiendo una **modalidad adaptada** que les permita alcanzar los resultados de aprendizaje de la

asignatura.

En estos casos:

- No se aplicará la calificación asociada a la **participación presencial** ni a otras actividades cuyo desarrollo requiera asistencia física.
- El profesorado establecerá **actividades o pruebas alternativas** que permitan evidenciar el grado de adquisición de las competencias correspondientes.
- Estas actividades podrán incluir trabajos individuales, resolución de casos, análisis de lecturas, cuestionarios, tutorías virtuales u otras estrategias acordadas entre el estudiante y el docente responsable de la asignatura.
- La **evaluación final** se realizará con los **mismos criterios de calidad y exigencia** que el resto del alumnado, asegurando la equidad del proceso evaluativo.

Es responsabilidad del estudiante con dispensa mantenerse informado sobre los contenidos y actividades de la asignatura, así como coordinar con el profesorado la planificación y entrega de las evidencias que sustituirán a las actividades presenciales

ASISTENCIA

La asistencia a clase constituye un elemento fundamental dentro del proceso de evaluación continua, en tanto que favorece el seguimiento regular de la asignatura, la participación del estudiante y el desarrollo de las competencias previstas. Por ello, será registrada de manera sistemática por el profesorado.

En este sentido, se establecen los siguientes criterios:

- Los estudiantes deberán asistir al menos al 80% de las sesiones programadas para obtener la totalidad del porcentaje asignado a la asistencia en la calificación final, que corresponde a un 10% de la nota global de la asignatura.
- Los retrasos injustificados impedirán el acceso al aula una vez iniciada la sesión. Estos se contabilizarán como ausencias a efectos de evaluación, salvo circunstancias excepcionales previamente autorizadas por el profesorado.
- Las faltas justificadas, debidamente acreditadas a los coordinadores de curso, y exclusivamente para los casos de fuerza mayor contemplados en la normativa, no computarán como ausencias.

/span>

➤ BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS BÁSICOS

Bibliografía básica:

Solomon, M.R. (2008) Comportamiento del Consumidor.Ed.: Prentice-Hall, 7^a e.

Rivas, J. A., & Esteban, I. G. (2010).Comportamiento del consumidor. Decisiones y estrategia de marketing. Esic Editorial.

Bibliografía complementaria:

- Akerlof, G. y Shiller, JR. (2009) *Animal's spirits. Cómo influye la psicología humana en la economía*. Barcelona: Gestión 2000.
- Alarcón Dávila, S. & Loaiza Merediz, A. G. (2015). *Psicología II: procesos psicológicos, personalidad y bases sociales de la conducta*: (ed.). Grupo Editorial Éxodo. <https://elibro.net/es/lc/villanueva/titulos/173590>
- Campos Vázquez, R. M. (2017). *Economía y psicología:apuntes sobre economía conductual para entender problemas económicos actuales*:(ed.). FCE - Fondo de Cultura Económica. <https://elibro.net/es/lc/villanueva/titulos/37789>
- Castro Santander, A. (2017). *Bullying blando, bullyingduro y cyberbullying: las conductas adictivas y los nuevos consumos culturales*:(ed.). Homo Sapiens Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/villanueva/titulos/101542>
- Cortina, A. (2002): *Por una ética del consumo*, Taurus, Madrid. ISBN: 9788430604852.
- Díaz Meneses, G. (2023). *Consumer Behaviour and Neuromarketing*: (1 ed.). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Servicio de Publicaciones y Difusión Científica. <https://elibro.net/es/lc/villanueva/titulos/232164>
- Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/villanueva/titulos/56313>
- García Ureta, I.; Olabarrí Fernández, E. (eds.) (2001): *El consumo y la adicción a las compras: diferentes perspectivas*, ed. Universidad del País Vasco, Bilbao. ISBN: 9788483734049.
- Gil Juárez, A. (2016). *El consumidor*: (ed.). Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/villanueva/titulos/58497>
- Gil Juárez, A., et al (2004) *Psicología económica y conducta del consumidor*. Ed.: OUC, Barcelona.
- i Samuel-Lajeunesse, J. F. (2004). *Psicología económica y del comportamiento del consumidor*: (ed.).
- Jeannot, F. (2006). *Hacia el estudio empírico de los comportamientos*: (ed.). Red Análisis Económico. <https://elibro.net/es/lc/villanueva/titulos/7530>
- Kahneman, D. (2012). *Pensar rápido, pensar despacio*. Debate.
- Mollá Descals, A. (Coord.), Berenguer Contrí, G. GómezBorja, M. Á. & Quintanilla Pardo, I. (2013). *Comportamiento del consumidor*:(ed.). Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/villanueva/titulos/56347>
- Peter, J. P.; Olson, Jerry C. (2006) *Comportamiento del consumidor y estrategia de marketing*. McGraw-Hill. México. ISBN:9789701056325.
- Pine, B. J., & Gilmore, J. H. (2001). *Economía de la experiencia*, La. Ediciones Granica SA.
- Ruiz de Maya, S. y Grandes Esteban, I. (2006) *Comportamiento de Compra del Consumidor*. 29 Casos reales. Editorial ESIC.
- Thaler, R. (2015). *La psicología económica*. Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- Zaltman, G. (2004) *Cómo piensan los consumidores*. Ed.: Empresa Activa, Bar

Recursos básicos

- Revistas de psicología del consumidor y de psicología
- Estudios de Consumo
 - Psychology and Marketing
 - Advances in Consumer Research.
 - Journal of Consumer Research.

- Journal of Consumer Psychology.
- Journal of Consumer
- Journal of Economic Psychology.
- Journal of Applied Social Psychology.
- Journal of Applied Psychology.

Recursos bibliográficos de la Universidad Villanueva: <https://biblioteca.villanueva.edu/>

➤ **HORARIO, TUTORÍAS Y CALENDARIO DE EXÁMENES**

Los horarios podrán ser consultados en tiempo real en: [Horario](#)

El calendario de exámenes podrá ser consultado en el siguiente link sobre el general para Grados del curso 2025-26. [Calendario Académico](#)

Tutorías: el profesor publicará el horario de tutorías en el campus virtual de la asignatura, con independencia de que el alumno pueda solicitar por correo electrónico a la dirección del profesor las tutorías necesarias.

➤ **PUBLICACIÓN Y REVISIÓN DE LA GUÍA DOCENTE**

Esta guía docente se ha elaborado de acuerdo a la memoria verificada de la titulación.