

**Ficha Técnica:** Convivencia y Prevención de Conflictos en Contextos Educativos Inclusivos  
Curso 2026/2027

## Asignatura

|                   |                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Asignatura | Convivencia y Prevención de Conflictos en Contextos Educativos Inclusivos |
| Código            | 200000491                                                                 |
| Créditos ECTS     | 6.0                                                                       |

## Plan/es donde se imparte

|            |                                                    |
|------------|----------------------------------------------------|
| Titulación | Máster Universitario en Psicopedagogía (Plan 2020) |
| Carácter   | OPTATIVA                                           |
| Curso      | 1                                                  |

## Datos Generales

### ➤ PROFESORADO

### ➤ CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

### ➤ OBJETIVOS TEÓRICOS

El contexto escolar constituye un ámbito en el que surgen conflictos. Por ello, desde el centro educativo deben plantearse medidas preventivas y estrategias de actuación dirigidas a la promoción de la mejora de la convivencia escolar y a la prevención y resolución de dichos conflictos.

La asignatura optativa “Convivencia y prevención de conflictos escolares en contextos educativos” pretende promover la reflexión en distintos contextos sociales, y especialmente en el contexto escolar, sobre la dinámica del conflicto: análisis, tratamiento y su resolución pacífica, así como la formación de la comunidad educativa para abordarlo. El proyecto educativo del centro, así como su plan de acción tutorial, deberán integrar medios y recursos para contribuir a una convivencia pacífica. La sociedad actual, cada vez más compleja, exige una mayor preparación en este ámbito.

Objetivos:

Tomar conciencia de la importancia de promover la convivencia en el contexto escolar.

Conocer las causas del conflicto, su detección y análisis en el contexto de origen, así como su intervención.

Diferenciar el conflicto del acoso escolar.

Conocer las características, tipos e intervención en el acoso escolar. Identificar las diversas tipologías de violencia en el contexto escolar y conocer los recursos dirigidos a su prevención.

Tener un conocimiento actualizado sobre la legislación y normativa que afecta a la convivencia y a la acción tutorial.

Conocer los diversos modelos de actuación ante los conflictos de convivencia en el contexto escolar.

Adquirir habilidades y recursos para abordar y solucionar de manera pacífica los conflictos.

Conocer el papel del tutor y del psicopedagogo ante la resolución de conflictos.

Conocer los mecanismos para la promoción de actuaciones para la mejora de la convivencia, así como las nuevas líneas de investigación.

Favorecer la coordinación interinstitucional.

## » **OBJETIVOS PRÁCTICOS**

Objetivos:

Diseñar actuaciones en el campo de la prevención de la violencia escolar, la mejora de la convivencia, la resolución de conflictos y la acción tutorial.

Aplicar técnicas y estrategias para prevenir la violencia y resolver los conflictos desde el ámbito de la acción tutorial.

Desarrollar los procedimientos adecuados para la detección del maltrato escolar, su tratamiento, así como la prevención de la violencia en cualquiera de sus formas.

Tomar conciencia de la necesidad de asumir una actitud de indagación y búsqueda continua de estrategias de prevención de la violencia y promoción de la convivencia

## » **COMPETENCIAS QUE SE DESARROLLAN / RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Básicas y Generales

CG3 - Asesorar y orientar a estudiantes y familias en materia educativa y a los profesionales de la educación en el diseño, implementación y evaluación de programas y de experiencias de innovación y mejora.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Transversales

CT1 - Elaborar, escribir y defender informes de carácter científico y técnico.

CT2 - Trabajar en equipo (en clase, en la preparación de papers o participando en grupos de investigación de la Universidad).

CT3 - Demostrar capacidad de autoaprendizaje.

CT4 - Adquirir compromiso ético.

CT5 - Comunicar resultados de forma oral y escrita (mediante exposiciones y papers presentados en clase, en seminarios, en congresos).

CT6 - Demostrar motivación por la investigación científica (mediante la participación en asociaciones científicas, la asistencia y aportaciones a congresos y seminarios, la consulta frecuente de revistas científicas...)

#### Específicas

CE6 - Aplicar e interpretar instrumentos de diagnóstico y evaluación psicopedagógica en situaciones complejas que requieran un diagnóstico diferencial o la participación de diferentes tipos de expertos o profesionales.

CE8 - Disponer de la capacidad de toma de decisiones para determinar las medidas más adecuadas en el ámbito correspondiente del trabajo psicopedagógico.

CE9 - Comprender y utilizar el lenguaje en el que se expresan las ciencias en las que se apoya la psicopedagogía.

CE10 - Manejar fuentes documentales de investigación psicopedagógica como medio de obtención de evidencias para la práctica profesional.

## ➤ **CONTENIDO DEL PROGRAMA**

Técnicas de orientación psicopedagógica para el desarrollo de la convivencia, prevención y resolución de conflictos en contextos escolares y sociales inclusivos.

Definición del conflicto y sus componentes. Tipos de conflicto. El proceso de resolución de conflictos. Respuestas ante el conflicto y estilos de afrontamiento.

Referentes legislativos en materia de convivencia en las leyes educativas españolas. Su marco regulador en la Comunidad de Madrid. El observatorio de la convivencia escolar.

La violencia escolar y sus diversas manifestaciones. Definición y caracterización del acoso escolar.

Señales de alerta de la persona víctima de acoso. La intervención. Fases y procedimientos.

Programas para la sensibilización y la prevención.

Técnicas y herramientas de resolución de conflictos. Habilidades de comunicación. La mediación

escolar. Desarrollo de la competencia social.

El psicopedagogo, su papel en el diagnóstico y detección de necesidades en materia de convivencia. Asesoramiento a la comunidad educativa y propuestas para la elaboración del plan de acción tutorial, el plan de convivencia, así como la implementación de programas para su mejora. Seguimiento y evaluación de los mismos.

La elaboración del plan de convivencia como parte del proyecto educativo del centro. El Plan de Acción Tutorial para la mejora de la convivencia, la prevención de la violencia y la resolución de conflictos en el centro educativo.

Educación en valores.

## ➤ **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

## ➤ **CRITERIOS Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN**

### **EVALUACIÓN**

Realización de trabajos teóricos relacionados con alguno de los contenidos del programa y su exposición oral ante el grupo-clase: 30%

Realización de trabajos prácticos sobre los diversos contenidos de la asignatura: 50%

Iniciativa y participación en el aula y en las sesiones de tutoría (aportaciones personales por parte del alumno en materia de convivencia y prevención de conflictos en contextos escolares): 20%

La calificación final será la suma de los trabajos señalados anteriormente. Será necesario obtener un mínimo de un 5 sobre 10 en cada una de las partes para poder hacer la nota media.

Otra información relevante: La asistencia a clase será necesaria para aprobar la asignatura.

### **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

Exposiciones del profesorado, seminarios y debates 15 horas (100% Presencial)

Actividades prácticas 15 horas (100% Presencial)

Trabajos tutelados 22,5 horas (30% presencial)

Tutorías (grupales o individuales) 7,5 horas (100% Presencial)

Estudio independiente del alumnado 75 horas (No presencial)

Campus virtual y TIC 15 horas (No presencial)

## ➤ **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS BÁSICOS**

Díaz-Aguado, M. J. (2006). El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia. Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Díaz-Aguado Jalón M.J., Martínez, R., Martín, J. y Díaz-Aguado, M.J. (2010) Estudio Estatal sobre la Convivencia Escolar en la Educación Secundaria Obligatoria. Madrid: Ministerio de Educación.

Fernández, I. (2011). Guía para la convivencia en el aula (3ª ed.). Wolters Kluwer Educacion.

Garaigordobil, M. y Fagoaga, J. M. (2006). El juego cooperativo para prevenir la violencia en los centros escolares. Madrid: CIDE (Ministerio de Educación y Ciencia).

Garaigordobil, M. y Martínez-Valderrey, V. (2014). Cyberprogram 2.0. Un programa de intervención para prevenir y reducir el ciberbullying. Madrid: Pirámide.

Martínez-Otero, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. Revista Iberoamericana de Educación, 38, 33-52.

Ortega, R. (1997). El Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar. Revista de Educación, 313, 143-160.

Ortega, R. (Coord.). (2015). Convivencia y ciberconvivencia: Un modelo educativo para la prevención del acoso y el ciberacoso escolar. Madrid: Antonio Machado Libros.

Segura, M. (2005). Ser persona y relacionarse. Habilidades cognitivas, sociales y crecimiento moral. Madrid: Narcea.

Torrego, J. C. (Coord.) (2008). Los conflictos en el ámbito educativo. Programa para aprender a resolver conflictos a través de la negociación. Madrid: CIDEAL y MEC.

Torrego, J. C. (Coord.) (2008). El Plan de Convivencia: Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid: Alianza.

Trianes, M. V. y Muñoz, A. (1994). Programa de Educación Social y Afectiva. Málaga: Delegación Provincial de Educación.

Uruñuela, P. M. (2015). Trabajar la convivencia en los centros educativos: Una mirada al bosque de la convivencia. Madrid: Narcea.

## ➤ **HORARIO, TUTORÍAS Y CALENDARIO DE EXÁMENES**

Esta información actualizada se puede encontrar en el campus virtual del alumno.

➤ **PUBLICACIÓN Y REVISIÓN DE LA GUÍA DOCENTE**

Esta guía docente se ha elaborado de acuerdo a la memoria verificada de la titulación.