

## Comisión General de Calidad

Fecha: 21 de julio de 2016

Hora: 10.30

Lugar: Claudio Coello

Convocados: Javier Fernández del Moral, Alvaro Niño, Paz Molero, Carmen Fuente, Mercedes de Prada, Margarita Martín Velasco, Mar González Noriega, José M<sup>a</sup> Benito, Josemaría Carabante, Jaime Rodríguez-Arana.

No asistieron: Javier Fernández del Moral, Alvaro Niño, Jaime Rodríguez-Arana, José María Benito

## ACTA

---

1. Se propuso el nombramiento de la alumna Zulema Arenas Jiménez (2º de Publicidad) en lugar de Miguel A Rivas.
2. Como propuesta de mejora para el buzón de Quejas y Reclamaciones se propusieron distintas medidas:
  - que haya una comisión de todo Villanueva para canalizarlas,
  - explicar a los coordinadores de cada titulación, en la sesión que se tiene con ellos al principio de curso, que expliquen a su vez a los alumnos el uso del buzón,
  - que canalicen los coordinadores las quejas al proceso informático vigente.
3. Se procedió a explicar los títulos que este año han pasado el seguimiento tanto de la fundación madri+d como el de la oficina de calidad de la UCM y los informes que ha enviado esta última a cada título, tanto los informes provisionales como los definitivos, explicando que la diferencia entre ambos está en si tenían que volver a pasar el seguimiento por fundación madri+d.
4. A continuación se explicó los Títulos que el curso que viene tendrán que elaborar los informes de autoevaluación (Acredita) y se llevó el calendario que ha editado UCM. Todos los presentes estuvieron de acuerdo en que tiene que haber más personas implicadas en cada uno de ellos ya que estos informes, y las propias memorias de seguimiento, no son exclusivamente temas de calidad sino que son memorias de revisión académicas y por tanto necesitan implicación de la dirección de Villanueva y de más personas, también para su elaboración.
5. En el plan de conocimiento del SIGC se llevó flujograma de procesos y se explicó que está en la web para conocimiento de todos.
6. Para mejorar la participación en los procesos, sobre todo de los alumnos, se hicieron dos sugerencias para que se incorporen a la intranet del alumno: intentar que se puedan cumplimentar las encuestas también desde el dispositivo móvil e incentivar al alumno que las cumplimente permitiéndole ver sus calificaciones con anterioridad al que no lo haya hecho. En el momento de elaboración del acta PM ya ha hecho llegar esta sugerencia al departamento correspondiente.
7. Josemaría C preguntó en qué elementos se tiene que fijar para saber si las Guías docente de los profesores cumplen los requisitos que se nos señalan desde la UCM y desde la fundación madri+d y quién sería razonable que los revisara. Se quedó en que es un trabajo de los coordinadores de cada curso y que hay que revisar, sobre todo: cuestiones de estilo, cargas de trabajo (que sean las adecuadas) y coherencia en los contenidos. Queda como cometido de la comisión permanente de Calidad hacer un listado de las cuestiones de actualización de la web.
8. Sin más asuntos que tratar se levantó la sesión.