

## Comisión General de Calidad

Fecha: 5 jul 2017

Hora: 10.45

Lugar: Claudio Coello

Convocados: Javier Fernández del Moral, Lorenzo Bermejo, Alvaro Niño, Paz Molero, Carmen Fuente, Mercedes de Prada, Margarita Martín Velasco, Mar González Noriega, José M<sup>a</sup> Benito, Josemaría Carabante, Jaime Rodríguez-Arana y Zulema Arena.

No asistieron: Mar González Noriega y Zulema Arena.

## ACTA

1. Se informó de los procesos de acreditación que se han realizado a fecha de la comisión general de calidad y de las audiencias orales que se han tenido comentando las fortalezas y las debilidades de cada título. Quedan para principios de curso 17-18 el título de Derecho y los dos títulos de Educación Infantil y Primaria.
2. Paz Molero presenta un modelo de gestión de incidencias del SIGC con el propósito de definir cómo se garantiza la correcta gestión de las incidencias que ocurren dentro de los procesos del SIGC y de comunicarlas a los grupos de interés y con el fin de mejorar los servicios que presta. Queda aprobado.
3. También se hace una propuesta de Agenda perpetua para el seguimiento de calidad por parte de los coordinadores de cada curso, se queda en que los asistentes van a completarla con algunos otros campos con el fin de que abarque para los coordinadores la mayor información posible y les facilite su tarea.
4. A continuación, se comunica que todas las encuestas se incorporan al SIGC, en concreto la de fin de estudios y la de calidad de los servicios, a partir de este curso.
5. Para motivar la participación del PAS en los procesos de calidad se concreta que Paz M envíe un mail a todos los miembros de este grupo para explicarles el proceso de calidad e incentivar el cumplimiento de la encuesta de satisfacción.
6. Por último, toma la palabra Lorenzo B y pone sobre la mesa el tema de unir calidad a la cultura corporativa para hacer a todos partícipes de la calidad y para que salgan planes de mejora con impacto en la vida real. Propone que todos los grupos de interés sean preguntados para poder mejorar y para que la calidad sea un instrumento al servicio de la misión.
7. Sin más asuntos que tratar se levantó la sesión.