

## Comisión General de Calidad

Fecha: 11 jul 2018

Hora: 10.45

Lugar: Costa Brava 2

Convocados: Javier Fernández del Moral, Lorenzo Bermejo, Alvaro Niño, Paz Molero, Carmen Fuente, Mercedes de Prada, Margarita Martín Velasco, Mar González Noriega, José M<sup>a</sup> Benito, Josemaría Carabante, Silvia Blázquez, Jaime Rodríguez-Arana y Zulema Arena.

No asistieron: Mercedes de Prada, Margarita Martín Velasco y Zulema Arena.

## ACTA

1. Se propone la sustitución de Margarita Martín Velasco por Silvia Blázquez.
2. Paz Molero presenta una propuesta de modificación y simplificación de los cuestionarios de satisfacción que tienen que cumplimentar los alumnos. Se aprueba que se unifique el cuestionario de satisfacción académica con el de calidad de servicios y extensión universitaria con la totalidad de preguntas para no perder información.
3. Se informa que este año se ha acreditado el título de Grado de Derecho y que se han elaborado las memorias de seguimiento del resto de titulaciones, los informes de la oficina de calidad de UCM posteriores a estas memorias han sido satisfactorios
4. Para motivar la participación del alumnado se comunica que se está elaborando una aplicación para poder cumplimentar todos los cuestionarios desde el móvil.
5. Por último, toma la palabra Lorenzo B y pone sobre la mesa el tema de unir calidad a la cultura corporativa para hacer a todos partícipes de la calidad y para que salgan planes de mejora con impacto en la vida real y propone que se elabore un informe desde esta comisión con los índices de satisfacción para enviar a las áreas correspondientes, aunque se deja constancia que la elaboración de dichos informes no corresponde a las competencias de esta comisión se anima a hacerlo para facilitar el trabajo de las distintas áreas.
6. Javier Fernández del Moral comenta para terminar que la satisfacción de los alumnos en las universidades está siendo un indicador que cada vez se valora más en los rankings de Universidades.
7. Sin más asuntos que tratar se levantó la sesión.