

Comisión General de Calidad

Fecha: 9 de julio de 2015

Hora: 10.30

Lugar: Claudio Coello

Convocados: Javier Fernández del Moral, Alvaro Niño, Paz Molero, Carmen Fuente, Mercedes de Prada, José Bernardo, Margarita Martín Velasco, José M^a Benito, Josemaría Carabante, Jaime Rodríguez-Arana y Miguel Rivas.

No asistieron: Margarita Martín Velasco y Miguel Rivas.

ACTA

1. Se procedió al nombramiento de la profesora Dra. Mar González Noriega como miembro de esta comisión y se sugirió también que se nombrara a alguien más que fuera representante del Grado de ADE ya que, a juicio de todos los presentes, de las características más relevantes que tiene esta comisión, se encuentra, por un lado, que forma a todos en la cultura de calidad a la que se ha comprometido Villanueva y, por otro, que transmite las experiencias que tienen unos títulos concretos al resto de títulos del centro
2. Se explicaron también los procesos de seguimiento de la satisfacción de las prácticas externas y de la satisfacción de los alumnos en movilidad. Para los alumnos de 4º se hará un tratamiento especial para que puedan completar el cuestionario de prácticas. Los alumnos de 4º hacen prácticas profesionales en los meses de verano, previas a su incorporación al mundo laboral en un porcentaje muy elevado, pero para cuando tienen que cumplimentar el cuestionario son ya ex alumnos. De ahí la importancia de que tuvieran un tratamiento especial en nuestro gestor informático para que no quedaran fuera del sistema. En el momento de elaboración de esta acta ya está el proceso hecho para que a partir de este septiembre tengan un tratamiento distinto y lo puedan cumplimentar.
3. Asimismo se analizó el proceso del buzón de quejas y sugerencias. Se sugirió que en el curso llamado "curso cero"- las sesiones explicativas de los alumnos que se incorporan a 1º- se expliquen los canales de los que gozan para sus quejas y reclamaciones.
4. Se informó a los asistentes de la renovación de la acreditación del Master en formación del profesorado y del proceso similar que tendrá el curso próximo el Master de acceso a la abogacía. Se sugirió enviar el informe provisional que envió el panel de expertos del máster de formación del profesorado a Mercedes de P y a Fernando D, que son los encargados de elaborar la Memoria de renovación de la acreditación del Máster de acceso a la abogacía, por si les sirve la experiencia; así se ha hecho.
5. Se presentó el folleto resumen explicativo del SIGC (Sistema Interno de Garantía de Calidad) para que fácilmente todo el mundo pueda estar informado de nuestros objetivos, de los procesos, y de los participantes. Se informó también que se está elaborando un manual propio de calidad.
6. Sin más asuntos que tratar se levantó la sesión.